



## Opciones del plan de salud Cal MediConnect y cambios en su plan de Medi-Cal

### A quién debe llamar para ayuda o si necesita más información en el condado de Orange

Llame al plan de salud participante a continuación:

OneCare Connect de CalOptima

☎ 1-855-705-8823

- Para inscribirse en OneCare Connect
- Para saber si sus médicos y otros proveedores de servicios de salud están en la red del plan
- Para buscar un nuevo médico u otro proveedor
- Para asegurarse que sus medicamentos actuales están cubiertos
- Si necesita ayuda con problemas de salud
- Si necesita transporte para ir a sus citas
- Si necesita más ayuda para mantenerse saludable y vivir en casa

Programa de Defensa y Asesoramiento de Seguro de Salud (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP)

☎ (213) 383-4519

- Para conocer más acerca de sus opciones de Medicare
- Asesoramiento individual gratuito para ayudarle a decidir cuáles opciones de Medicare y Medi-Cal satisfacen mejor sus necesidades

CalOptima ☎ 1-855-705-8823

- Para inscribirse, cambiar o salirse del plan de salud

Servicio al Cliente de CalOptima ☎ 1-888-587-8088

- Para obtener más información sobre los programas y servicios de CalOptima

Defensor de Cal MediConnect ☎ 1-855-501-3077

- Si tiene una queja o problema que su plan de salud no ha podido resolver a su satisfacción

Medicare ☎ 1-800-633-4227 TTY 1-877-486-2048 Visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)

- Para obtener información acerca de las opciones del plan de salud en su condado
- Para verificar los medicamentos con receta médica cubiertos